

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十八批2025年6月22日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3SN202506140042	2023年底，宝鸡市岐山县青化镇北阳村某村民家中安装了太阳能光伏发电装置，噪音扰民，影响附近村民生活。	宝鸡市岐山县	群众身边的生态环境问题	<p>一、被举报对象的基本概况</p> <p>群众反映的2023年10月，某村民响应岐山县屋顶分布式光伏整县推进试点工作，由岐山军耀绿碳新能源公司施工在该村民家宅基地南边平房屋顶安装太阳能屋顶式光伏板72张，总面积201.6平方米，装机容量43.2KW，日均发电量约140度电。</p> <p>二、举报问题调查核实情况</p> <p>经排查，该村民家屋顶式光伏发电的噪音源于并网逆变器散热风扇日间工作产生的声响，而夜间逆变器不工作，不产生噪音。2025年3月，针对光伏发电噪音扰民问题，陕西省岐山县人民法院进行调解。各方当事人经沟通协商，达成调解共识，并形成《民事调解书》。</p>	基本属实	确保设备正常运行，避免因设备异常，产生噪音扰民问题。	1. 调解小组再次上门向该村民家周边住户开展政策宣传与讲解，化解邻里矛盾纠纷，引导群众通过正常渠道或司法途径妥善解决矛盾。2. 委托第三方对距离光伏并网逆变器最近的住户周边进行噪音监测，结果均达标。3. 走访该村民家周边群众走访，均反映日间、夜间未听到噪音，不影响日常生活。4. 督促岐山军耀绿碳新能源公司建立定期维护机制，对屋顶式光伏设备进行规范维护，确保设备正常运行，避免因设备异常，产生噪音扰民问题。	已办结	无
2	X3SN202506140040	宝鸡市金台区百翠园A区24号楼4单元楼下底商蜀香园川菜（百翠园店）、老海家火锅餐饮店油烟未经处理直接排放，影响附近居民生活。	宝鸡市金台区	群众身边的生态环境问题	<p>一、被举报对象的基本概况</p> <p>群众反映的蜀香川菜（百翠园店）、老海家火锅位于金台区百翠园A区24号楼和28号楼之间1层裙楼，安装有油烟净化设备。</p> <p>二、举报问题调查核实情况</p> <p>经排查，两户餐饮后厨产生的油烟经过设备处理后排放，均设有独立油烟排放管道，存在距离住户窗户过近问题。</p>	基本属实	加强监管，完善常态化监管机制，杜绝油烟扰民现象。	1. 金台区城管执法局于6月15日对两家餐饮门店下发《责令停止（改正）违法行为通知书》。2. 6月16日，蜀香川菜（百翠园店）完成油烟净化设备维护及油烟排放管道改造工作。6月17日，老海家火锅更换1台新的油烟净化设备，完成排放油烟管道改造。3. 加强执法检查力度，完善常态化监管机制，杜绝油烟扰民现象。4. 西关街道办事处将加强宣传教育，定期开展餐饮门店法律知识培训，增强餐饮门店经营者守法意识和环保意识，为群众营造良好的生活环境。	已办结	无

3	X3SN202506140049	有人在宝鸡市凤翔县南指挥镇高社村十三组某村民承包的土地上倾倒生活、建筑垃圾，毁坏了90余棵核桃树。	宝鸡市凤翔区	群众身边的生态环境问题	<p>一、被举报对象的基本概况</p> <p>群众反映的地点位于凤翔区南指挥镇高社村十四组沟道内，位置偏僻，该沟道土地性质为“杂林杂草，属于其他未利用地”。</p> <p>二、举报问题调查核实情况</p> <p>经排查，该沟道内有一条废弃多年的生产路，自20世纪90年代起，高社村周边群众陆续在此倾倒垃圾。高社村十三组村民某村民曾在垃圾倾倒点底部开荒种植核桃树。某村民表示，其于2012年在垃圾倾倒点底部种植核桃树3亩172株，期间因群众倾倒垃圾损坏其核桃树2亩90余株，后因认为栽植核桃效益不佳，于2023年9月将所有核桃树全部挖除，且无其他诉求。</p>	属实	清理垃圾，维护群众良好生活环境。	1. 南指挥镇工作人员于6月15日初步确定了垃圾填埋方量。2. 正在细化整改方案，6月26日前完成整改方案制定，初步选定了清运路线。3. 南指挥镇人民政府和高社村村委会对周边群众开展了垃圾处置普法宣传，使群众全面深入了解垃圾规范处置的法律法规、分类标准及违规处置的后果，进一步提升村民参与环境治理的法治意识和行动自觉。	阶段性办结	无
4	D3SN202506140041	宝鸡市中医院西院区4号楼紧挨公交车终点站停车场，停车场运营噪声大，洗车污水随意排放，要求在围墙上安装隔音板，洗车污水收集排放。	宝鸡市金台区	群众身边的生态环境问题	<p>一、被举报对象的基本概况</p> <p>群众反映的公交车终点站停车场为宝鸡市公共交通有限责任公司西关调度站。该调度站于1962年正式建站，西关调度站停靠公交车55辆，均为新能源车辆。</p> <p>二、举报问题调查核实情况</p> <p>经排查，噪音主要源于1路、36路公交车进站出站、发车行驶以及停靠车辆运行时，空调压缩机产生。在西关调度站整体和班次调度期间，1路、36路公交车司机及保洁人员未严格遵守操作规范，自行接取自来水并用抹布、拖把擦拭车体，导致擦车水流到地上，路面出现少量积水。</p>	属实	定期例检，发现异常情况及时处理，确保设备正常运行，严禁乱倒擦车水，避免影响周边环境。	1. 召开专题工作会，要求西关调度站严格落实生态环境保护法律法规要求，制定《关于规范西关调度站停车场车辆作业的通知》，避免因加速刹车产生噪声扰民，严禁擦车水乱倒现象。2. 6月15日至16日，专项检查公交车55辆，整改检修故障车4辆，对问题空调压缩机风扇等部位进行了维修。3. 西关调度站已对保洁人员和司机进行培训，要求所有车辆在福临堡停车场进行冲洗。4. 金台区交通运输局走访宝鸡市中医院西院区4号楼居民，并对围墙上安装隔音板措施进行了初步评估，由于该小区围墙建于20世纪90年代，不具备加装隔音板的条件，且大多数居民表示加装隔音板会影响房屋采光，对目前采取的措施表示认可。	已办结	无
5	D3SN202506140043	宝鸡市凤翔县城关镇纸坊村五组中间牛圈、火星村六组猪圈有臭味，牛圈、猪圈边挖有大坑，污水粪便直接排入坑中堆积。	宝鸡市凤翔区	群众身边的生态环境问题	<p>一、被举报对象的基本概况</p> <p>群众反映的纸坊村五组牛圈养殖户为邹某某，位于五组村庄最西南边，共养牛19头。火星村六组猪圈实为宝鸡市凤翔区信隆养殖场，存栏生猪120头。</p> <p>二、举报问题调查核实情况</p> <p>经排查，邹某某养殖户养殖的牛的日常尿液均在收集池内规范收集。现场未发现群众投诉的大坑以及污水粪便直接排入坑中堆积现象。宝鸡市凤翔区信隆养殖场有臭味，且养殖场东侧有1处面积约12平方米的不规则田坑，内有浅层液体粪污，最深处约30至50厘米。</p>	基本属实	落实整改措施，保障群众良好生活环境。	1. 市生态环境局凤翔分局于6月18日对宝鸡市凤翔区信隆养殖场进行了立案调查。2. 城关镇人民政府于6月18日下发整改通知书，并指导养殖场按照养殖污染防治有关要求，落实整改措施，建成符合规范的堆粪场。3. 纸坊村五组邹某某养牛户于6月18日已整改完成并建立了长效管理机制。宝鸡市凤翔区信隆养殖场已将养猪场东侧田坑内粪污抽取还田，并对边坑进行覆土；粪污已清理完毕并建立了长效管理机制。	已办结	无

6	D3SN202506140009	宝鸡市金台区陈仓园市民中心北侧市民广场噪音扰民（晚上7点-11点），影响附周边居民生活。	宝鸡市金台区	群众身边的生态环境问题	<p>一、被举报对象的基本概况 群众反映的为金台区陈仓园市民中心北侧市民广场。</p> <p>二、举报问题调查核实情况 经排查，该广场每日20时至21时30分有群众进行锻炼，群众锻炼时使用音响播放音乐，产生噪音，存在扰民情况。22时以后基本没有较大噪音来源。</p>	属实	积极引导，为辖区居民营造良好的居住环境。	<p>1. 东风路街道办事处与东风路街道派出所组建联合工作组，自6月15日起，每日19时至23时对陈仓园北侧市民中心广场进行巡查，做好锻炼群众的引导宣传工作，要求其降低音响音量、缩短音乐播放时间。2. 充分利用社区宣传栏、微信群等网络宣传渠道，提升辖区群众的生态环保意识，共同营造良好生活环境。</p>	已办结	无
---	------------------	--	--------	-------------	---	----	----------------------	---	-----	---